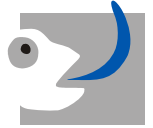


rlpDirekt-Client (EU-DLR / EAP) Produktinformation





rlpDirekt-Client (EU-DLR / EAP)

Produktinformation

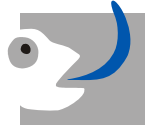
Bürgernähe und Serviceorientierung stehen im Mittelpunkt der Bewertung der Qualität öffentlicher Dienstleistungen. Die Erfüllung hoher qualitativer Ansprüche kann nur gelingen, wenn alle Möglichkeiten des Dialogs und der Interaktion mit dem Bürger und der Unternehmen vollständig genutzt werden.

Der rlpDirekt-Client bietet direkt ab Installation rund 600 Einträge zu Lebenslagen und Dienstleistungen für Bürger und Unternehmen. Das Abrufen dieser Informationen ist entweder über strukturierte Gliederungsmechanismen, eine Volltextsuche oder über die ca. 2300 vordefinierten Schlagworte möglich. Auf Wunsch können über 200 Formulare vollautomatisch kontextbezogen integriert werden. Alle Informationen werden laufend fachkundig aktualisiert und erweitert.

Auf Wunsch können Sie alle Einträge Ihren Bedürfnissen anpassen oder erweitern. Durch integrierte Kommunikationsprozesse mit den Bürgern wächst der Informationsbestand und bietet damit eine umfassende Informationsquelle. Lokale Besonderheiten und Angaben speziell zu Ihrer Verwaltung können Sie jederzeit mit minimalem Aufwand ergänzen. Zudem ist der rlpDirekt-Client konsequent modular aufgebaut und lässt sich problemlos in jede bestehende Internetpräsenz integrieren.

- Direkt nach der Installation einsatzbereit – schnell und unkompliziert
- Mit nahezu 600 fertigen Einträgen* aus dem rlpDirekt Dachsystem
- Einträge zu allen Themenbereichen und Lebenslagen
- Individuelle Anpassungen – integrierbar in ihre Internet-Präsenz
- Bürgernähe und Service-Orientierung
- Interaktivität zwischen Bürger und Verwaltung
- Intelligente Suchfunktion für schnelle Ergebnisse

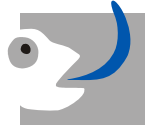
Auch Unternehmen erwarten von modernen Verwaltungen zügige Bearbeitungs- und Genehmigungsprozesse. So sind infrastrukturelle Rahmenbedingungen bei Standortentscheidungen ein entscheidender Faktor. Hierbei ist es von Bedeutung, welches Spektrum an Online-Diensten die Verwaltung direkt via Internet anbietet. Mit dem Einsatz des rlpDirekt-Clients sparen Sie somit nicht nur Zeit und Kosten, weil Informationen und Antworten auf Fragen für Bürger und Unternehmen im Internet verfügbar sind und Anfragen direkt an die richtige Stelle automatisch weitergeleitet werden können — sondern Sie machen gleichzeitig auch einen wichtigen Schritt in Richtung effizientes Standortmarketing!



rlpDirekt-Client (EU-DLR / EAP)

Factsheet

Bürger-Interaktion	
Anfragesystem	Bürger können zu beliebigen Themen Anfragen stellen, das System leitet sie an die richtige Abteilung weiter und informiert alle berechtigten Mitarbeiter. Antworten können nicht nur an den Fragesteller verschickt, sondern (anonymisiert) im rlpDirekt-Client veröffentlicht werden.
Intelligente Suchfunktion	Volltext-Suchfunktion mit kategorisierten Trefferlisten sorgen für schnelle Orientierung; wird kein Treffer gefunden, kann sofort eine Anfrage an die Verwaltung abgesetzt werden.
Formular-Unterstützung	Möglichkeit zum Download von Formularen in beliebiger Ausprägung und Integration des rlpDirekt Formularsystems; je nach Vorgangsart ist auch elektronisches Einreichen (auf Wunsch SigG-konform) möglich
Newsletter-Messaging	Interessenten können sich beim Newsletter-Service anmelden und erhalten zu den abonnierten Themen und Bereichen aktuelle Informationen per E-Mail
Intuitive Bedienbarkeit	Der rlpDirekt-Client ist mit einer einfach verständlichen Benutzeroberfläche versehen, die den Anwender schnell zum Ziel führt.
Inhaltspflege, Administration und Auswertung	
Zentral bereitgestellte Dienstleistungsbeschreibungen	Direkt nach der Installation stehen Ihnen ca. 600 fertige Einträge* aus dem rlpDirekt Dachsystem zur Verfügung
Umfangreiche Editiermöglichkeiten	WYSIWYG- / RichText Editor inkl. Einbindung von Bildern, Verweisen, Dateidownloads und integrierte Einsprünge in alle anderen rlpDirekt-Produkte
Zugangsgeschützte Bereiche	Einrichtung von geschlossenen Bereichen, die nur bestimmten Benutzergruppen wie z. B. Ratsmitgliedern zugänglich sind
Report-Erzeugung	Automatische Erstellung von Übersichten zu Mitarbeitern, Abteilungen, Aufgabenbereichen und Themenkategorien
Statistikmodul	Bietet einen detaillierten und umfangreichen Überblick über die Nutzung des rlpDirekt-Clients im Kontext Ihrer kommunalen Internet-Präsenz



rlpDirekt-Client (EU-DLR / EAP)

Factsheet

Einrichtung und Betrieb

Zusammenspiel mit Web-Präsenz Integrierbar in jede bestehende Internetpräsenz ohne zusätzliche Aufwendungen

Aufwand für Inbetriebnahme Es entsteht Ihnen **kein Aufwand** für die initiale Inbetriebnahme des rlpDirekt-Clients

Betriebsmodell Ihr rlpDirekt-Client wird bei der Chamaeleon AG – Partner der kommunalen Spitzenverbände in Rheinland-Pfalz für E-Government Dienstleistungen – betrieben. Wir kümmern uns um Ihre Software, Sie sparen Material- und Personal-Ressourcen!

Client-Voraussetzungen Ein marktüblicher, W3C-konformer Web-Browser und eine bestehende Internet-Verbindung sind alles, was Sie brauchen, um den rlpDirekt-Client zu verwenden.

Kontakt

Sie haben Fragen zum Bürgerinformationssystem von rlpDirekt oder wünschen eine Beratung zum Einsatz in Ihrer Verwaltung? Sprechen Sie uns einfach an. Unser Kundenberater, Herr Christian Kaczmarczyk, vereinbart gerne einen Termin mit Ihnen und steht Ihnen bei allen Aspekten rund um eine System Einführung in Ihrem Hause zur Seite.

Christian Kaczmarczyk

Tel. (02602) 1 01 69-166

E-Mail: ck@chamaeleon.de

Web: www.chamaeleon.de/de/E-Government

*) Integration mit dem rlpDirekt Dachsystem verfügbar für Kunden in Rheinland-Pfalz