

## IDA unter der Lupe

### 1. Einfachstmögliche Pflege

Unseren Chatbot IDA trainieren wir ausschließlich mit bestehenden Daten aus dem CMS IONAS und der Digitalisierungsplattform eGOVERNOR. Die Informationsbasis Ihres Chatbots ist somit klar abgegrenzt, kontrollierbar und kann jederzeit durch Sie kuratiert und erweitert werden, um die Anwendungsfälle für Ihre Bürgerinnen und Bürger präzise abzudecken. Durch diese datensparsame Vorgehensweise wird die Generierung von falschen oder rechtlich nicht abgesicherten Aussagen (Stichwort "Halluzinationen") wirksam verhindert.

Die Auswahl der Trainingsdaten ist für die kommunale Redaktion ein Kinderspiel und mit wenigen Klicks erledigt. Die resultierende Wissensbasis ist auf Ihre Wünsche zugeschnitten und wird vollautomatisch einmal pro Nacht trainiert. Ihre Bürger können sich in der jeweiligen Muttersprache (\*) mit IDA unterhalten ... zu denjenigen Themen, die Sie zuvor freigegeben haben.

### 2. Zukunftssichere Technik

Für die Formulierung der Antworten nutzen wir Sprachmodelle (LLM) des französischen Anbieters Mistral. Informationsverarbeitung und Betrieb erfolgen ausschließlich auf Servern in Deutschland. Da unser Chatbot IDA zudem nur auf Basis der von Ihnen freigegebenen Wissensdatenbank antwortet, findet ein Zugriff auf unkontrollierte, externe Quellen (z.B. das freie Internet) nicht statt. Ebenso fließen zu keinem Zeitpunkt Daten an Mistral oder andere Dritte ab, wodurch die Verarbeitung personenbezogener Daten streng nach den Vorgaben der DSGVO erfolgt.

Gemäß EU AI Act handelt es sich bei dem Chatbot IDA um ein KI-System mit geringem oder minimalem Risiko. Der Chatbot IDA dient primär der Informationsbereitstellung auf Basis einer kuratierten Wissensdatenbank und trifft insbesondere keine autonomen Entscheidungen mit erheblichen rechtlichen oder faktischen Folgen für natürliche oder juristische Personen. Die Nutzung eines europäischen LLM-Modells sowie die Einhaltung von Transparenzpflichten (z.B. Kennzeichnung als KI-System) stellen die Konformität mit zentralen Anforderungen des AI Acts sicher.

### 3. Zusammenfassung

Nachstehend einige „Key Features“ des Chatbots IDA in der Version 2.1:

- volle Kontrolle über die verwendete Technologie
- erworbene Vorleistungen ausschließlich von europäischen Anbietern im Geltungsbereich der DSGVO (z.Z. Mistral.AI)
- keinerlei Datenabfluss zu Drittanbietern
- Bereitstellung als "Software as a Service"; entsprechend kein technischer Wartungsaufwand
- Berücksichtigung zukünftiger regulatorischer Rahmenbedingungen (z.B. Barrierefreiheitsstärkungsgesetz) im Rahmen der laufenden Software-Wartung
- zahlreiche optionale Module erhältlich, u.a. Sprachpakete für sämtliche Zielsprachen

Rechtssicherheit und volle Kontrolle über Ihre Daten bei gleichzeitiger "natürlichsprachlicher" Kommunikation?

IDA macht es möglich!

*(\*) eine Zielsprache inklusive; Sprachpakete für weitere Zielsprachen optional erhältlich*