

rlpDirekt – Info 09.2015

Heute mit folgenden Themen:

- 1) Hinweise in eigener Sache
- 2) rlpDirekt Formularsystem mit eID-Funktion
- 3) Kfz-Wunschkennzeichen
- 4) rlpDirekt-Client 7.0 (Bürgerinfosystem) – Verbesserungen
- 5) CMS ionas 3 mit Suchintegration für gängige Ratsinfosysteme

1) Hinweis in eigener Sache

Interessant für → Kommunalverwaltungen in Rheinland-Pfalz

Immer wieder erreichen uns Hinweise, dass die rlpDirekt- Infos nicht zu den richtigen Adressaten vordringen, nicht bekannt sind oder nicht angekommen sind. In unserem Verteiler ist für JEDE Verwaltung in Rheinland-Pfalz mindestens eine E-Mail-Adresse hinterlegt. Fehlermeldungen gehen wir nach und versuchen nach besten Kräften, den Verteiler aktuell zu halten. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir jedoch Organisations-Email-Konten oder allgemeine Postfächer bevorzugen. Ein landesweiter personenbezogenener Verteiler wäre mit großem Pflegeaufwand verbunden.

Bitte leiten Sie diese Info behördenintern an die zuständige(n) Person(en) und Stelle(n) weiter.

Inhaltlich richtet sich diese Info an:

- **Behördenleitung / Pressestelle**
- **EDV (Administrator)**

2) rlpDirekt – Formularsystem – nPA-Funktionen

Interessant für → Verwaltungen die das rlpDirekt-Formularsystem einsetzen oder den Einsatz planen

Das rlpDirekt-Formularsystem ermöglicht die Abgabe aller enthaltenen Formulare optional mittels der eID-Funktion des neuen Personalausweises. Nachdem das eGovernment-Gesetz des Bundes klar gestellt hat, dass das Vorhandensein eines Unterschriftenfeldes alleine noch nicht das Erfordernis der Schriftform bei der Einreichung des Formulars begründet, ist hiermit ein Weg geschaffen worden, verbindlich die Einreichung und Abgabe eines Formulars zu dokumentieren. Die empfangende Behörde erhält neben dem eigentlichen Formular einen Laufzettel, der den Auslesevorgang und die ausgelesenen Daten dokumentiert.

Die Kombination aus Formular und Laufzettel erspart in den Fällen, in denen persönliches Erscheinen nicht ausdrücklich vorgeschrieben ist, somit den Behördengang des Bürgers.

Die eID-Funktion kann ohne Mehrkosten von allen Kunden des rlpDirekt-Formularsystems genutzt werden. Die Abgabeoption mittels eID-Funktion kann für jedes Formular im Admin-Zugang des Formularsystems an- oder ausgeschaltet werden.

Die Laufzettel wird gemeinsam mit dem Formular abgelegt im

- Annahmecenter des Formularsystems, sofern Sie den rlpDirekt-Client nicht einsetzen
- Im Mitarbeiterpostfach des rlpDirekt-Clients (Bürgerinfosystem)

3) Kfz - Wunschkennzeichenreservierung

Interessant für → Verwaltungen die das rlpDirekt-Formularsystem einsetzen oder den Einsatz planen

Der Online Service „Wunschzeichenreservierung“ erfreut sich reger Nachfrage. Bereits mehr als 30.000 Kennzeichen wurden über diesen Service bereits reserviert.

Selbst wenn Ihre Verwaltung nicht über eine eigene Zulassungsstelle oder eine Außenstelle der Kreiszulassungsstelle verfügt, möchten wir anregen, dass Sie in Ihrem Internetauftritt auf diesen Service hinweisen, den genauen Link erhalten Sie bei der für ihren regionalen Bereich zuständigen Zulassungsstelle. Nutzer des rlpDirekt-Clients (Bürgerinfosystem) brauchen nicht tätig zu werden, Beschreibung und Link auf das Online-Verfahren finden sich auch in den rlpDirekt-Clients der kreisangehörigen verbandsfreien Gemeinden und Verbandsgemeinden.

4) rlpDirekt – Client (Bürgerinfosystem)

Interessant für → Verwaltungen die den rlpDirekt-Client einsetzen oder den Einsatz planen

Der rlpDirekt-Client wurde um weitere Leistungsmerkmale erweitert; gleichzeitig wurde an verschiedenen Stellen Benutzerfreundlichkeit und Bedienung verbessert, indem wir Wünsche unserer Kunden umgesetzt haben. Die Änderungen im Einzelnen:

- **Strukturierte Auswahl der Bearbeiter für Bürgeranfragen**

Beim Delegieren von Bürgeranfragen kann man jetzt nicht mehr nur wie bisher eine E-Mail Adresse frei angeben, sondern stattdessen auch aus sämtlichen bzw. den fachlich zuständigen Mitarbeitern auswählen

- **Mitarbeiter-Export**

Es gibt jetzt einen CSV-Export von Mitarbeiter-Daten. Dieser findet sich als Menüpunkt im Bereich „Mitarbeiter(innen)“ des rlpDirekt-Clients

- **Vorschau von Leistungen**

Bei der Erfassung von Leistungen gibt es jetzt eine Vorschau

- **Kopieren von Bürgeranfragen**

Bürgeranfragen lassen sich jetzt in mehrere zuständige Unterthemenbereiche hinein kopieren. Die erzeugten Kopien können unabhängig voneinander bearbeitet werden

- **Zuweisen von Formularen an Unterthemenbereiche**

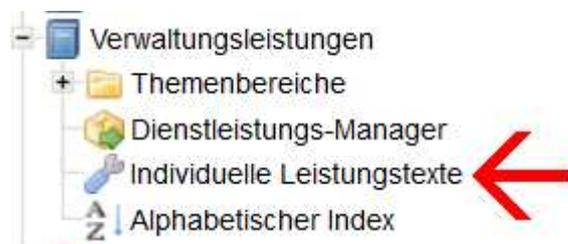
Formularserver-Admins können jetzt mehrere zuständige Unterthemenbereiche benennen (relevant für die Einordnung der Formulare im Formular-Annahmecenter)

- **Newsletter**

Es gibt jetzt einen Newsletter über neue/geänderte rlpDirekt-Leistungen/rlpDirekt-Formulare. Empfänger sind sämtliche BIS-Administratoren, d.h. es ist keine separate Registrierung erforderlich. Insbesondere wenn Sie individuelle Leistungstexte ergänzt haben, ist diese Funktion nützlich bei der Bewertung, welche individuellen Ergänzungen ggf. angepasst werden müssen.

- **Individuelle Leistungstexte**

BIS-Administratoren (und nur Administratoren) haben jetzt die Möglichkeit, individuelle Leistungstexte zu pflegen:

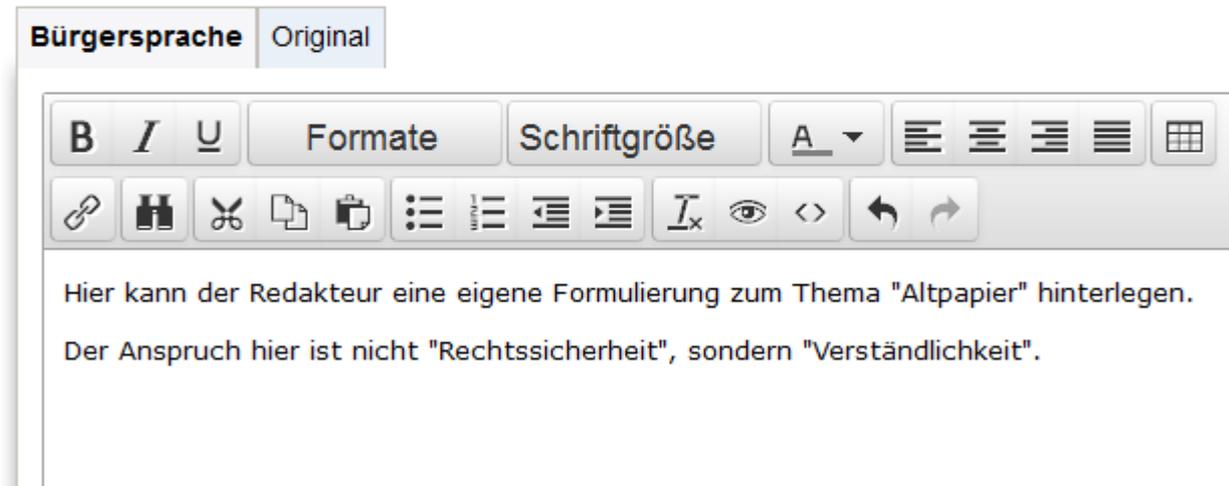


Diese Individuellen Leistungstexte werden NEBEN den offiziellen Leistungstexten gespeichert, ggf. mit den Themenspezifischen Formularen und Onlineverfahren verknüpft und über die Suche erschlossen. Weiterhin ist individuell und je Beschreibung einstellbar, ob entweder der Originaltext oder der Alternativtext dem Besucher der Seite initial angeboten wird. Der Besucher kann jedoch jeweils zur anderen Sicht umschalten.

Naturgemäß sind diese Alternativen Texte von der zentralen Pflege ausgenommen und müssen bei Änderung des offiziellen Textes ggf. lokal angepasst werden. Hilfestellung hierbei geben kann der bereits oben erwähnte neu eingeführte Newsletter.

Individuelle Leistungstexte

Administration » [Individuelle Leistungstexte](#) » Abfall: Altpapier



The screenshot shows a web editor interface. At the top, there are two tabs: 'Bürgersprache' (selected) and 'Original'. Below the tabs is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline), alignment, font size, and list creation. The main editing area contains the following text:

Hier kann der Redakteur eine eigene Formulierung zum Thema "Altpapier" hinterlegen.
Der Anspruch hier ist nicht "Rechtssicherheit", sondern "Verständlichkeit".

5) CMS ionas3 – Suchintegration zu Ratsinformationssystemen

Interessant für → Verwaltungen die das CMS ionas3 einsetzen oder den Einsatz planen

Das CMS ionas3 stellt mehrere Schnittstellen zu Drittsystemen bereit, sogenannte Integrationsmodule, mit Hilfe derer es möglich ist, diverse Inhalte, Listen und Funktionalitäten dieser externen Systeme in ionas3 selbst bzw. in die Suche des CMS ionas3 zu integrieren. Ein weiterer Vorteil beim Einsatz der Integrationsmodule ist die Möglichkeit der Einbindung in responsiv gestaltete Web-Auftritte. Als responsiv bezeichnet man einen Internet-Auftritt, der sich automatisch an das Display-Format des verwendeten Endgerätes anpasst.

Nachfolgend eine Auflistung der meist nachgefragten Integrationsmodule:

- BIM – (Bürgerinfosystem-Integration)
Ermöglicht die Darstellung der Themen, Mitarbeiter, Orga-Einheiten, Kontaktmaske, Telefonliste und vieles mehr im CMS ionas3 Auftritt.
- KIM – (Kalender-Integrationsmodul):
Integriert den rlpDirekt-Veranstaltungskalender den Webauftritt der Kommunen
- Wittich - Integration
Ermöglicht die Einbindung frei gewählter Artikel oder Artikelrubriken aus dem Wittich-Mitteilungsblatt der Kommune in den Webauftritt. Mögliche Anwendungen:
 - Automatisierte Anzeige der Bekanntmachungen der Kommune
 - Newsticker auf Ebene der Verbandsgemeinde oder der Ortsgemeinde

- Kategorisierter Content für die Homepage ...aus dem Vereinsleben, kirchliche Nachrichten etc.

- Ratsinfosystem - Schnittstelle
Ermöglicht Einbindung der öffentlichen Inhalte in die zentrale Suchfunktion des CMS ionas3.
Die gefundenen Inhalte werden in der Trefferliste angesteuert (Schritt 1). Im Schritt 2 ist geplant, weitere Anzeigen direkt in CMS ionas3 zu integrieren.
Die Schnittstelle ist verfügbar zu den Ratsinfosystemen von
 - More! (Rubin)
 - Somacos (Session)
 - Cc-egov (Allris)
 - In Planung: Ratsinfosystem der Firma Sternberg

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung

Ihr rlpDirekt-Team