

rlpDirekt – Info 03.2014

Heute mit folgenden Themen:

- 1) Hinweise in eigener Sache
- 2) rlpDirekt-Client 7.0 – Verbesserungen
- 3) rlpDirekt Formularsystem – SEPA Formulare und nPA-Funktionen
- 4) TSA-Schnittstelle zum bus.rlp.de
- 5) Kommunal-App und Mängelmelder-App

1) Hinweis in eigener Sache

Interessant für → Kommunalverwaltungen in Rheinland-Pfalz

Immer wieder erreichen uns Hinweise, dass die rlpDirekt- Infos nicht zu den richtigen Adressaten vordringen, nicht bekannt sind oder nicht angekommen sind. In unserem Verteiler ist für JEDE Verwaltung in Rheinland-Pfalz mindestens eine E-Mail-Adresse hinterlegt. Fehlermeldungen gehen wir nach und versuchen nach besten Kräften, den Verteiler aktuell zu halten. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir jedoch Organisations-Email-Konten oder allgemeine Postfächer bevorzugen. Ein landesweiter personenbezogenener Verteiler wäre mit zu großem Pflegeaufwand verbunden.

Bitte leiten Sie diese Info behördenintern an die zuständige(n) Person(en) und Stelle(n) weiter.

Inhaltlich richtet sich diese Info an:

- **Behördenleitung / Pressestelle**
- **EDV (Administrator)**

2) rlpDirekt – Client (Bürgerinfosystem)

Interessant für → Verwaltungen die den rlpDirekt-Client einsetzen oder den Einsatz planen

Der rlpDirekt-Client wurde um weitere Leistungsmerkmale erweitert; gleichzeitig wurde an verschiedenen Stellen Benutzerfreundlichkeit und Bedienung verbessert, indem wir Wünsche unserer Kunden umgesetzt haben. Die Änderungen im Einzelnen:

- Captchas: beim Stellen von Anfragen sowie beim Registrieren im Email-Service fordert der rlpDirekt-Client (BIS) nur noch in Ausnahmefällen die Eingabe eines Captchas an (=Bild, das schlecht lesbare Zeichen beinhaltet, die der Nutzer eingeben muss, um sich als Mensch zu identifizieren). Die Akzeptanz dieser Funktionen sollte dadurch deutlich steigen.
- Detailansicht eines Mitarbeiters: in der Menüleiste zu dieser Ansicht steht nunmehr ein neuer Menüpunkt „Einträge zuordnen“ zur Verfügung. Mit Hilfe dieses Menüpunktes können diejenigen Einträge, für die der Mitarbeiter zuständig sein soll, schnell und einfach ausgewählt werden.

- Detailansicht eines Eintrags: in dieser Ansicht wurden Informationen über Erstelldatum, Datum der letzten Änderung, den Autor sowie den Redakteur, der die letzte Änderung durchgeführt hat, ergänzt.
- Administration, Einstellungen: hier wurde eine neue Eigenschaft „externer Bearbeiter darf Anfrage erledigen“ ergänzt. Sofern diese Eigenschaft gesetzt ist, darf ein Dritter, der zur Beantwortung einer Bürgeranfrage hinzugezogen wird, die Bürgeranfrage direkt erledigen.
- E-Mail Quittung an Redakteure: die E-Mail, die Redakteure beinhalten, wenn eine neue Bürgeranfrage eingegangen ist, beinhaltet jetzt ein Ticket. Klickt der Redakteur auf dieses Ticket, landet er direkt in der Bearbeitungsansicht der zugehörigen Anfrage.
- Seitentitel: Der Seitentitel jeder Inhaltsseite beginnt jetzt mit dem Namen der zugehörigen Kommune (dadurch ist der kommunale Bezug in Google besser erkennbar als bisher)
- Mitarbeiter einer Organisationseinheit: die Reihenfolge, in der die Mitarbeiter einer Organisationseinheit für den Bürger dargestellt werden, kann jetzt vom Redakteur festgelegt werden.
- Mitarbeiter eines Eintrags: die Reihenfolge, in der die Mitarbeiter eines Eintrags für den Bürger dargestellt werden, kann jetzt vom Redakteur festgelegt werden.
- Administration, Einstellungen, E-Mail: der Text für die Double OptIn-Mail (diejenige Mail, die der Antragsteller erhält, um seine Identität zu bestätigen) ist jetzt editierbar

Die Erweiterungen werden am 17.03. live gehen. An diesem Tag wird von 14:00h bis in die Abendstunden ihr rlpDirekt-Client mitunter kurzfristig nicht zu erreichen sein.

Wir bitten sie dafür um Verständnis.

3) rlpDirekt – Formularsystem – SEPA Formulare und nPA-Funktionen

Interessant für → Verwaltungen die das rlpDirekt-Formularsystem einsetzen oder den Einsatz planen

Im rlpDirekt – Formularsystem stehen mittlerweile eine Reihe von Formularen zum SEPA-Lastschriftverfahren bereit. Andere Formulare wurden SEPA-tauglich gestaltet. Teilweise stehen die Formulare in mehreren Varianten zur Verfügung. Sie können die entsprechenden Formulare bequem auflisten, wenn Sie in der Formularübersicht des Formularsystem-Pflege-Backends bei der Formularbezeichnung den Such- und Filterbegriff „SEPA“ eingeben.

Bitte prüfen Sie ob und welche dieser Formulare bereits für ihre Verwaltung freigeschaltet sind.

Einige Formulare enthalten ein **neues Datenfeld für die obligatorisch anzugebende Gläubiger-ID** Ihrer Verwaltung.

Diese Gläubiger-ID muss von Ihnen einmalig bei den Kerndaten (Metadaten) Ihrer Verwaltung im Formularserver eingepflegt werden und wird in der Folge dann in die betreffenden Formulare eingemischt.

Zur Cebit 2014 zeigen wir die prototypische Nutzung des **neuen Personalausweises** zur sicheren Identifikation bei der Abgabe von Formularen. Diese Funktion werden wir voraussichtlich bis Sommer 2014 nach und nach vollständig in das rlpDirekt – Formularsystem, ggf. in rlpDirekt und in den rlpDirekt-Client einbinden und Ihnen zur optionalen Nutzung zur Verfügung stellen

4) rlpDirekt – TSA-Schnittstelle zum bus.rlp.de

Am 17.03.2014 stellen wir die tägliche Übermittlung der Daten an den bus.rlp.de auf die aktuelle Version 6.0 der sog. TSA-Schnittstelle um. Diese mit umfangreichen programmtechnischen Änderungen verbundene Umstellung ist für Kunden des rlpDirekt-Clients kostenfrei und geschieht weitgehend im Hintergrund. Im **rlpDirekt Client** werden ab dem 17.03. folgende Änderungen greifen:

- Bearbeitung von Organisationseinheiten:
Die Aufteilung von Telefonnummern in Vorwahl, Rufnummer und Durchwahl entfällt. Telefonnummern können wieder als ein (einziges) Textfeld angegeben werden.
- Bearbeitung von Mitarbeitern:
Die Aufteilung von Telefonnummern in Vorwahl, Rufnummer und Durchwahl entfällt. Telefonnummern können wieder als ein (einziges) Textfeld angegeben werden.

5) Kommunal-App und Mängelmelder-App für Smartphone

Interessant für → aktuelle und künftige Kunden des Rlp-Mängelmelders oder der Kommunal-App

Auch zum Rlp-Mängelmelder bzw. der zugehörigen Smartphone-App erreichen uns zunehmend Anfragen zum Einsatzbereich und zur Integration in Drittsysteme, deshalb folgende Hinweise:

- Der aktive Einsatz des Rlp-Mängelmelders setzt für den behördeninternen Workflow den rlpDirekt-Client voraus. Aufgrund dieser tiefgehenden technischen Verzahnung ist die Anbindung eines Drittsystems für den internen Workflow derzeit nicht vorgesehen.
- Standardmäßig setzt die Kommunal-App auf eine vorhandene CMS Ionas-Präsentation auf. Grundsätzlich ist es aber auch möglich, die Kommunal-App zusammen mit einem anderen CMS-System einzusetzen. Da hierfür jedoch einige Voraussetzungen erfüllt sein müssen, kann diese Variante nur individuell bewertet und gepreist werden.

- Bei gleichzeitigem Einsatz des rlpDirekt-Mängelmelders und der Kommunal-App ist es möglich, diese beiden Apps zu verbinden. Sprechen Sie uns an

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung

Ihr rlpDirekt-Team